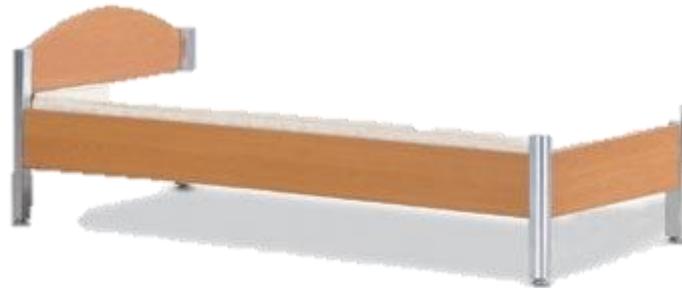


민원시험 가이드



Part. 1

민원시험의 정의



1. 민원시험의 정의

1

민원시험은 조달업체가 직접 의뢰하는 시험입니다.

2

민원시험은 다수공급자계약(MAS)을 위한 시험과 제품의 품질을 점검하는 시험으로 나눌 수 있습니다.

3

민원시험에서 발생하는 부적합은 대외적으로 어떠한 영향도 미치지 않으며, 조달업체의 품질관리 역량을 형성하기 위한 방향을 제시하여 줍니다.

Part. 2

민원시험 의뢰 준비사항



2. 민원시험 의뢰 준비사항

1

민원 시험은 나라장터 사이트(www.g2b.go.kr)를 통해 의뢰 및 결과물(시험성적서) 출력이 가능합니다.

2

민원시험은 나라장터에 사전 등록된 업체 및 나라장터 사이트의 로그인이 가능해야 합니다.

3

- 다수공급자계약(MAS)을 위한 민원시험의 경우, 시험 대상 제품은 나라장터 시스템에 등록되어 물품 식별번호가 부여 되어 있어야 하며, 등록되지 않은 제품은 시험의뢰가 불가합니다.
- 자체 품질 검증용으로 시험을 진행할 경우, 기 등록된 다른 제품을 이용하여 시험의뢰를 할 수 있습니다.

4

시험의뢰 전 나라장터 e-고객센터의 운영자 공지사항 내 “민원시험의뢰 매뉴얼”, “품명별 시험항목 및 수수료”를 참조하여 진행하시기 바랍니다.

Part. 3

민원시험 유의사항



3. 민원시험 의뢰 유의사항

1

- MAS 등록을 위한 시험의 경우, 시험의뢰 물품은 나라장터 시스템에 등록되어 있는 물품과 동일해야 합니다.
- 시험실에서 시험 전 물품식별번호를 참조하여 등록된 제품과의 일치 여부를 확인합니다.

2

- 시험의뢰는 각각의 제품에 대해 각각 의뢰해야 합니다.
- 예를 들어 의자와 테이블이 있다면, 의자와 테이블 각각에 대해 시험의뢰가 진행되어야 합니다.
- 즉, 2장의 시험의뢰서가 만들어진다는 의미입니다.

3

- 폼알데하이드 시험은 모든 제품에 대하여 모두 진행하는 것이 아니라, 목재의 종류에 따른 시험을 하는 것입니다.
- 완제품이 20여 가지가 있고, 여기에 사용하는 목재의 종류가 2가지라면, 2가지만 따로 의뢰하시면 됩니다.
- 이 때 품명은 목재가 사용되는 제품 중 어떤 것을 선택해도 무관합니다.
- 같은 재질이라도 두께가 다르면 따로 의뢰



3. 민원시험 의뢰 유의사항

4

- 시험 의뢰한 제품을 입고하실 때는 잘 보이는 위치에 시료번호 끝자리 4자리를 표기하여야 하며, 폼알데하이드의 경우 모든 시료에 시료번호를 기재하여야 합니다.
- 시료번호는 접수번호 뒤의 4자리를 기입하시면 됩니다.
예시) 201001234의 경우 1234 기입

5

- 시험을 의뢰할 경우에 시험실 담당자와 사전에 일정을 조율해야 합니다.
- 그렇지 않은 경우 여러 개의 업체가 동시에 의뢰되어 업무에 혼선이 발생할 수 있으며, 시험기간이 매우 길어질 수 있습니다.

6

시험 의뢰 시,

- 가구 완제품 시험 시료는 의뢰업체가 직접 가지고 오셔서 시험실 담당자에게 인수인계를 해야 합니다.
- 이외의 품목은 우편 또는 택배를 통한 접수가 가능합니다.



3. 민원시험 의뢰 유의사항

7

나라장터에서 시험의뢰를 진행한 후, 사전협의 없이 시험시료를 2주 이내에 입고하지 않는 경우, 시험의뢰서는 자동으로 반려 처리됩니다.

8

시험의뢰서 작성시 특수 문자는 사용해서는 안되며, 시험항목은 관련이 없다 하더라도 “품명 별 시험항목” List 에 있는 해당 항목 모두를 의뢰해야 합니다.

9

시험 의뢰된 가구 완제품은 모두 회수하는 것을 원칙으로 합니다.

Part. 4

민원시험 용어정리



4. 민원시험 용어정리

1

나라장터

조달 등록된 제품에 대한 모든 업무를 처리하는 사이트 명입니다.

2

민원시험

조달업체가 조달품질원 시험실에 직접 의뢰하는 시험으로써, 용도는 MAS 등록시험 및 품질시험으로 나눌 수 있습니다.

3

부품명

완제품, 금속, 목재(품), 섬유, 지류, 화장지 등을 말합니다.



4. 민원시험 용어정리

3-1

완제품

의자, 책상, 로커, 청소함, 탁자 등을 의미합니다.

3-2

금속

책상의 다리 및 침대의 다리부 등에 들어가는 금속을 말합니다.
완제품과 같은 의뢰서에 함께 의뢰합니다.

3-3

목재

주로 폼알데하이드 시험을 의뢰하는 것으로, 파티클보드(PB),
집성목, MDF, 허니컴 등을 의미합니다.



4. 민원시험 용어정리

4

이화학 시험항목

제품에 대한 세부적인 시험 항목으로 의자를 예로 들면, 앉는 면의 내구성, 등받이 내구성, 등받이 정적 강도, 앉는 면의 정적 강도 등을 의미합니다.

5

시험방법

KS G XXXX, KSF G XXXX, KS M 1998 등 규격을 의미하는 것으로 의자는 KS G 4215, 수납가구는 KS G 2020, 폼알데하이드는 KS M 1998 등입니다.

6

시료와 시편 수

시료는 시험할 제품을 총칭하는 말이며, 시편 수는 시료의 개수를 의미한다고 볼 수 있으나, 시료 수량과는 다른 의미입니다. 첨부 도표 1 을 참조하시기 바랍니다.



4. 민원시험 용어정리 (도표 1)

부품명	시편 수	시험시료의 수량
가구 완제품	1	1
가구 금속	1	4 (길이 15 cm)
캐스터	1	5
PVC, PE관	1	4
폼알데하이드 - PB, MDF, 집성목, 합판, 허니컴 중 택일 - 두께 명시	2	10mm 이상 : 20 (15 × 5 cm) 10mm 이하 : 30 (15 × 5 cm)
지류	1	40 장
화장지	1	점보롤 : 2 개, 일반 : 3 개
섬유	1	2 m
울타리	1	1 (5 x 5 cm)

Part. 5

민원시험 의뢰절차



5. 민원시험 의뢰절차

1

나라장터 로그인

2

공통 ▶ 조달품질관리 ▶ 통합품질검사
▶ 민원검사(시험)실시 ▶ 민원시험요청
※ 민원검사요청을 하시면 안됩니다.

3

시험의뢰서 작성 및 저장, 발송



5. 민원시험 의뢰절차

4

민원시험제품 입고(조달업체 ▶ 조달품질원)

5

민원시험접수 (조달품질원)

6

- 민원시험 진행 및 수수료 고지 (조달품질원)
- 수수료 납부 (조달 업체)



5. 민원시험 의뢰절차

7

민원시험 결과 입력 및 결재 (조달품질원)

8

민원시험 결과 송신 (조달품질원)

9

민원시험 결과서 확인 및 출력 (조달업체)

Part. 6

민원시험 소요일수



6. 민원시험 소요일수

1

PVC, PE관

소요일수 : 11일

시험문의 : 070-4056-8191

2

지류, 섬유

소요일수 : 6일 ~ 10일

시험문의 : 070-4056-8164

3

폼알데하이드

소요일수 : 11일

시험문의 : 070-4056-8170



6. 민원시험 소요 일수

4

금속재울타리(화학성분)

소요일수 : 10일

시험문의 : 070-4056-8173

5

가구 완제품

소요일수 : 4일~17일

시험문의 : 070-4056-8024

6

합성목재

소요일수 : 13일

시험문의 : 070-4056-8170

Part. 7

시험의뢰 순서도



7. 민원시험의뢰 Flow Chart



감사합니다.
